**小榄人民医院消防维保服务质量考评表**

检查时间： 年 月 日 检查者： 总得分：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **考评标准** | **分值** | **考核方法** | **检查结果** | **扣分** |
| 维保质量 | 1.来院施工工作人员上岗资格情况要事前报备。 | 10 | 来院施工工作人员没有上岗资格的或没有到院报备上岗资格的每次扣1分。 |  |  |
| 2.来院施工巡查须要在监控室签到。 | 没有签到的每次扣1分。 |  |  |
| 3.更换器材要填消防器材更换记录表。 | 没有填写的每次扣1分。 |  |  |
| 4.不按合同约定时间，2名专业技术人员常驻现场（每周5.5天每天8小时驻院工作，周末休1.5天）。 | 每发现一次扣1分。 |  |  |
| 5.甲方对乙方服务的工作质量、服务态度、制度落实的执行情况进行监督检查。 | 每发现一处不符合要求的扣1分。 |  |  |
| 6.政府相关部门检查。 | 政府部门日常检查每发现一处消防系统不符合项扣5分，情节严重的依法追究相关责任。 |  |  |
| 维保项目 | 1.消防火灾报警系统 | ①火灾自动报警主机的声、光显示和所有外设警示设备功能 。 | 65 | 火灾自动报警主机声、光显示及外设警示设备有故障，每发现1次扣1分。 |  |  |
| ②火灾探测器和手动报警按钮的动作及确认灯显示。 | 1.火灾自动报警主机声、光显示及外设警示设备有故障，每发现1次扣1分。 2.火灾探测器和手动报警器不能正常巡检，报警有故障，每发现1次扣1分。 3.主备电源不能正常切换，每发现1次扣1分。 4.室内消火栓、喷淋、防火卷帘门、正压送风、机械排烟、声光报警、消防广播、应急照明、消防电梯联动功能测试有故障，每发现1次扣1分。 5.系统显示故障个数超出千分之一（约5个），每发现超出1个扣0.5分，不封顶。 6.系统显示中有报火警信号，每发现1个扣1分。 7.发现没有根据计划开展工作的，每发现一次扣1分，不设上限，扣完维保项目总分数为止，情节严重的依法追究相关责任。 |
| ③自动喷淋系统水流指示器、压力开关等信号设备的反馈情况 。 |
| ④对备用电源供电系统进行一次主电源和备用电源自动切换试验。 |
| ⑤室内消火栓及喷淋系统联动功能测试。 |
| ⑥防火卷帘系统联动功能测试。 |
| ⑦正压送风、机械排烟系统联动功能测试。 |
| ⑧声光报警、消防广播、应急照明联动功能测试。 |
| ⑨系统日常显示故障个数不得超出千分之五（约20个），不得有报火警信号。 |
| ⑩消防电梯联动功能测试。  |
| 2.喷淋系统 | ①定期对进水阀、报警阀进行外观检查，并保证系统无故障状态。 | 1.喷淋系统不能启动运转消防泵扣2分。 2.主、备泵不能正常切换扣2分。 3.各阀门启闭有故障扣2分。 4.消火管道有跑、冒、漏、滴现象扣2分。 5.阀门, 湿式报警阀, 水流指示器, 信号闸阀有故障扣5分。6.发现没有根据计划开工作的，每发现一次扣1分，不设上限，扣完维保项目总分数为止，情节严重的依法追究相关责任。 |  |  |
| ②检查喷淋管道上各阀门处于正确位置，及正确的‘常开’‘常关’标识及用链条上锁。 |
| ③对消防水池及供水装置进行供水能力测试, 及检查水质。 |
| ④对控制柜各操作开关, 指示灯, 内部接线端子的检查, 保证控制面板正常显示。 |
| ⑤对系统阀门, 湿式报警阀, 水流指示器, 信号闸阀的功能检验及喷头的检查和测试。 |
| ⑥对系统管道进行一次重新油漆及标识。 |
| ⑦对末端放水装置放水，试验水流指示器的报警性能。 |
| ⑧对水泵电机的测试。 |
| ⑨对稳压泵进行手动及自动试运转测试。 |
| ⑩对电动泵进行手动及自动试运转测试。 |
| 3.消防栓系统 | ①对供水装置进行供水能力测试, 及对消防水池及消防水质进行检查。 | 1.消防栓系统不能启动运转消防泵扣2分。 2.主、备泵不能正常切换扣2分。 3.各阀门启闭有故障扣2分。 4.消火栓管道有跑、冒、漏、滴现象扣2分。 5.消防水池储水量未到达规定水位，水质混浊扣2分。 6.消防栓内未进行清洁，一处扣1分。 7.消防栓内水带发霉变质未及时更换一处扣1分。 8.消防栓卫生不干净的每次扣1分。 9.发现没有根据计划开工作的，每发现一次扣1分，不设上限，扣完维保项目总分数为止，情节严重的依法追究相关责任。 |  |  |
| ②对控制柜各操作开关, 指示灯, 内部接线端子的检查, 保证控制面板正常显示。 |
| ③对水泵进行手动及自动测试, 检测水泵联动启动功能。 |
| ④对阀门, 水泵接合器等进行检查。 |
| ⑤定期排放管路内的水源, 空气, 冲洗管道。 |
| ⑥检查箱内水带是否霉烂，水枪内有无杂物，消火栓枪接口处的密封垫是否老化，卷盘是否有漏水现象以及保持消防栓内清洁。 |
| ⑦检查减压阀高、低压端压力表读数是否处于正常范围。 |
| ⑧检查消火栓管道上各阀门是否处于正确的位置，管道接口及阀门是否有锈蚀现象并及时除锈上油。 |
| ⑨定期对减压阀、过滤网、止回阀进行清洗。 |
| ⑩每月检查管路阀门的‘开’‘关’状态及阀门‘开’‘关’标识标牌是否完好。 |
| ⑪定期检查各类灭火器防烟面具的功能是否正常，是否有合适的编号及记录卡。 |
| 4.七氟丙烷灭火系统 | ①对灭火剂储存装置的检查, 灭火剂储量应符合要求。 | 1.系统未清洁，扣1分。 2.未进行模拟放气测试扣1分。 3.灭火剂泄漏达不到要求扣2分。 4.驱动瓶泄漏，驱动气体达不到要求扣2分。5.控制器故障未及时修复扣2分。 6.其它系统硬件故障扣1分。 |  |  |
| ②对选择阀, 喷头及整个组合配管系统的检查。 |
| ③对报警控制器, 模块箱, 端子箱的接线情况检查。 |
| ④对声光报警系统, 显示面板的检查。 |
| ⑤对系统进行模拟放气试验, 检查系统各功能正常情况。 |
| ⑥对单向阀、高压软管、集流管、阀驱动装置、管网等系统部件检查。 |
| ⑦灭火剂储瓶间设备、灭火剂输送管道和支吊管道固定有无松动检查。 |
| 5.消防电话 | ①对消防电话系统主机测试。 | 1.主机功能故障未及时发现或修复扣2分。2.消防电话损坏，每处扣1分。3.电话未清洁每处扣1分。4.机房、水泵房消防电话不能与中控室进行对话扣2分。 |  |  |
| ②检查各分机电话的性能。 |
| ③对插孔电话进行测试，确保通话正常 |
| 6.防火排烟风机系统 | ①对风机及电控制箱的检查维护与功能测试。 | 1.风机故障未及时修复，每发现一次扣2分。2.风机控制箱的灰尘未进行清洁，每次扣1分。3.未对控制柜接线螺丝松动的进行紧固处理每次扣1分。4.未对系统进行联动测试每次扣2分。5.风机皮带是松动未及时更换每次扣1分。 |  |  |
| ②对送风机/阀, 排烟机/阀, 防火阀的清洁及功能测试。 |
| ③对系统进行联动测试。 |
| ④检查风机控制柜电源指示是否正常。 |
| ⑤定期对风机控制箱的灰尘进行清洁，对控制柜接线镙丝松动的进行紧固处理。 |
| ⑥检查风机的运转情况，是否有杂音，风机皮带是否有松动等异常情况。 |
| ⑦检查防火门闭门器在火警状态下的动作功能。 |
| 7.防火卷帘系统 | ①对卷帘门的外观检查, 卡脱槽位状况。 | 1.防火门不能正常开关，闭门器有故障扣2分。 2.防火卷帘门不能远程及就地控制启停扣2分。 3.防火卷帘门门框损坏未及时修复每次扣2分。4.未对控制箱灰尘进行清理每次扣1分。5.未对齿轮轴承等传动机构进行润滑处理每次扣1分。 |  |  |
| ②对电气控制箱内部电路检查, 并测试控制功能。 |
| ③对系统进行手动及自动测试, 测试联动控制功能。 |
| ④对控制箱灰尘进行清理，松动的镙丝进行加固，对齿轮轴承等传动机构进行润滑处理。 |
| ⑤升降机有无异常杂声或振动。 |
| 8.疏散指示标志、应急照明 | ①检查疏散指示标志是否正常发光。 | 1.应急灯不亮，每处扣1分。2.疏散指示标志不亮或老化未及时更换，每处扣0.5分。 |  |  |
| ②检查疏散指示标志是否固定良好。 |
| ③检查安装是否牢固 |
| ④测试应急照明灯是否有效。 |
| 9.灭火器 | ①检查灭火器是否有效，是否失压或失重。 | 1.灭火器过期未更换，每发现一次扣1分。2.灭火器未清洁，每发现一次扣1分。3.灭火器破损未更换，每发现一次扣1分。 |  |  |
| ②检查灭火器是否固定良好。 |
| ③灭火器及灭火器箱表面清洁。 |
| 10.消防面罩 | ①检查消防面罩是否有效。 | 1.面罩过期未更换，每发现一次扣1分。2.面罩未清洁，每发现一次扣1分。3.面罩破损未更换，每发现一次扣1分。 |  |  |
| ②外观是否良好。 |
| ③表面是否清洁。 |
| 维保记录 | ①火灾自动报警系统维护保养综合检测记录。 | 10 | 1.维保记录填写真实完整，签字齐全，保存完好，每项为1分，每发现1个未填写或记录不全扣1分。2.故障检修记录填写真实完整、签字齐全、保存完好，每项为1分，每发现1个未填写或记录不全扣1分。3.上一个月的《自动消防系统维修保养项目检测报告》超过当月5号交由甲方的每次扣5分；每次上交检测报告不在交接表签名的，每次扣1分。 |  |  |
| ②自动喷水灭火维护保养综合检测记录。 |
| ③气体自动灭火保养综合检测记录。 |
| ④防排烟系统维护保养综合检测记录。 |
| ⑤消防系统检测表。 |
| ⑥消防泵每月测试表。 |
| ⑦卷帘门检查表。 |
| ⑧灭火器检查表。 |
| ⑨消防维保月报告。 |
| ⑩消防电话检查表。 |
| ⑪消防广播测试表。 |
| 应急救援 | 保持24小时维保电话畅通（须明确2人为联系人）。 | 10 | 1.电话关机，欠费停机，1小时内未能联系上的，每次扣1分。2.电话无人接听的，每次扣1分。3.更换了联系人的未及时通知甲方的，每次扣1分。4.未按规定时间内到达维保现场，解决排除故障扣2分。5.因救援排险不及时造成隐患及损失，扣3分。6.若因故不能及时修复而影响消防系统正常运作，未能书面通知甲方，扣2分。 |  |  |
| 一般故障应在接到报修通知后2小时内到达现场维修处理；如遇紧急情况或系统发生重大故障的，应在接到通知后1小时内到达现场进行抢修，并迅速恢复使用；若因故不能即时修复而影响消防系统正常运作，应书面通知甲方。 |
| 维保人员表现 | 消防维保单位施工人员现场操作规范及要求。 | 5 | 1.维保操作不规范存在安全隐患，每发现1次扣1分。 2.未按照维保要求条款严格执行，每发现1次扣1分。 3.维保人员态度不好不配工作，每次扣1分。 4.维修，改造项目未按工期完成每次扣2分。  |  |  |
| **合计** |  | **100** |  |  |  |